Clínica INDISA

Resultados a septiembre 2023

Manuel Serra C. – Gerente General

Jorge Falaha H. – Gerente de Planificación y Control

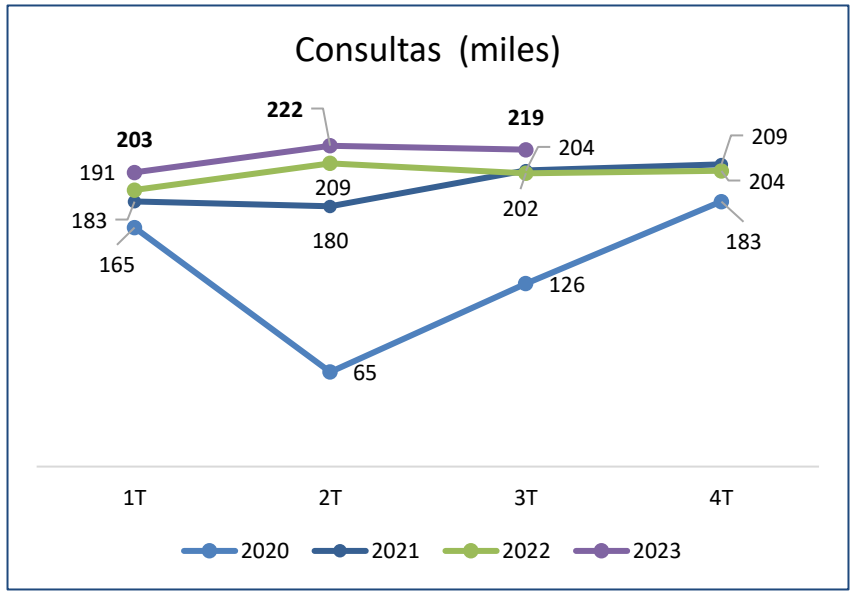
24/11/23

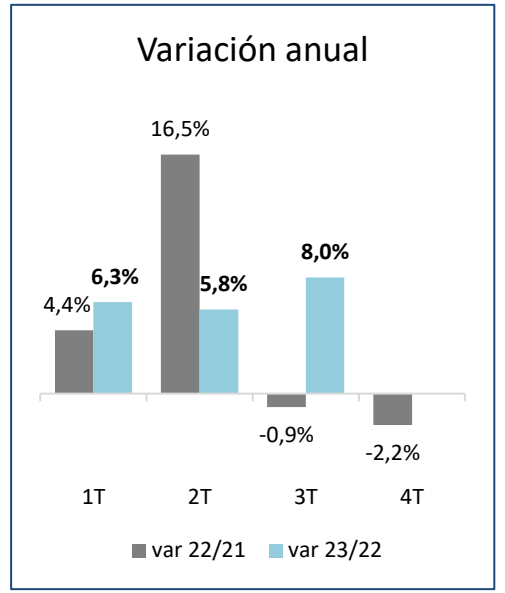
Contenido

- Resultados a septiembre 2023
- Red INDISA / Clínica MAIPU
- Visión 2023-24

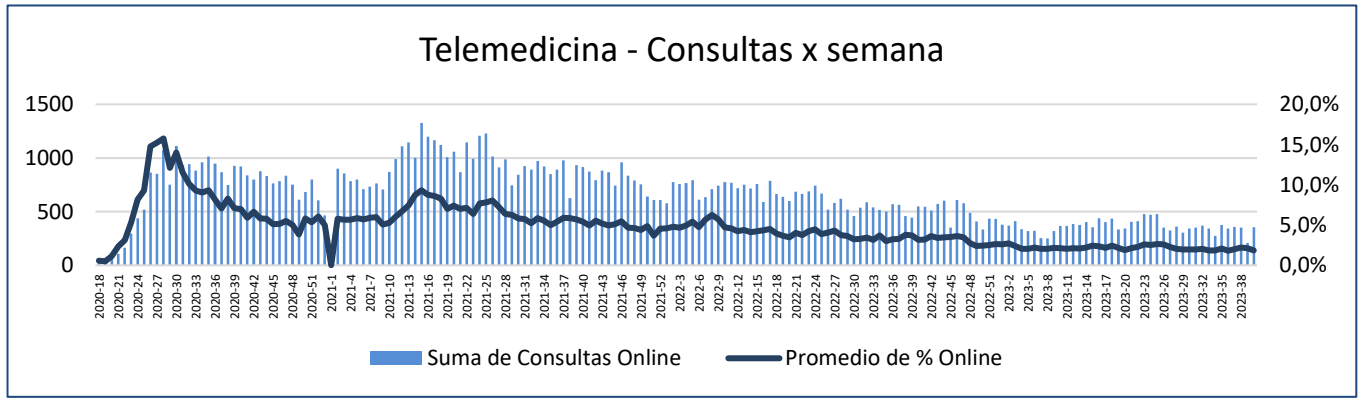
3er Trimestre muestra un crecimiento en **consultas y actividad ambulatoria,** después de la normalización post-pandemia y con la apertura de **INDISA Maipú**

- Actividad de **consultas médicas** crece **~8,0% anual en el 3T23**
- **Demanda derivada** hacia laboratorio, imagenología y procedimientos lleva a altos niveles de ocupación con crecimientos de **10% a 20% anual**
- Sucursal **Maipú representa un ~16%** de las consultas en el 3T23



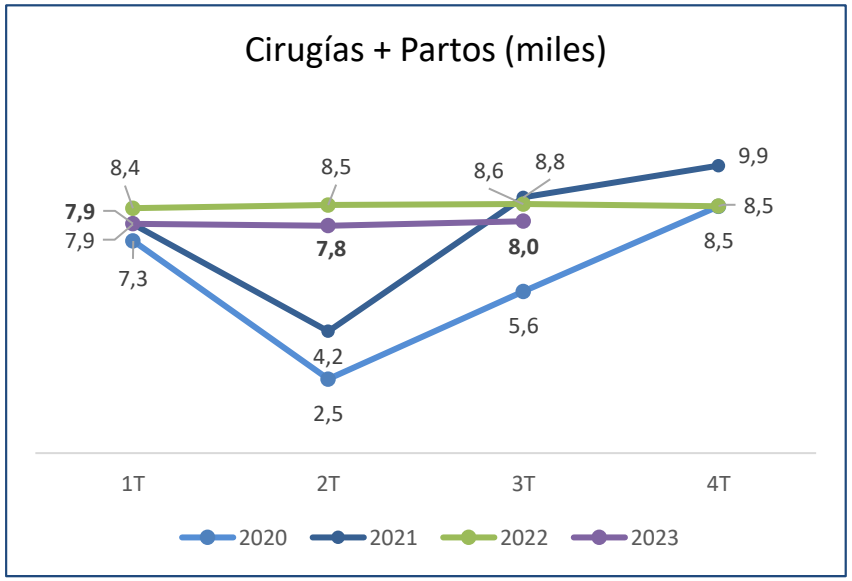


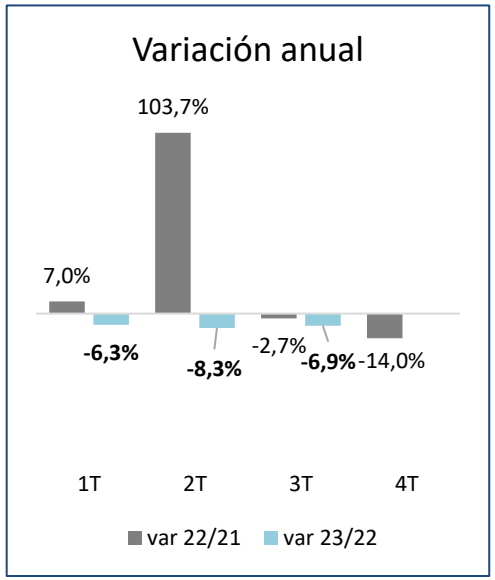
- **Telemedicina** con potencial de crecimiento
  - >150 médicos, 40 especialidades
  - Actividad se mantiene entre 3-5%
  - Permite acceder a **nuevos segmentos** (~26% viene fuera de la RM)



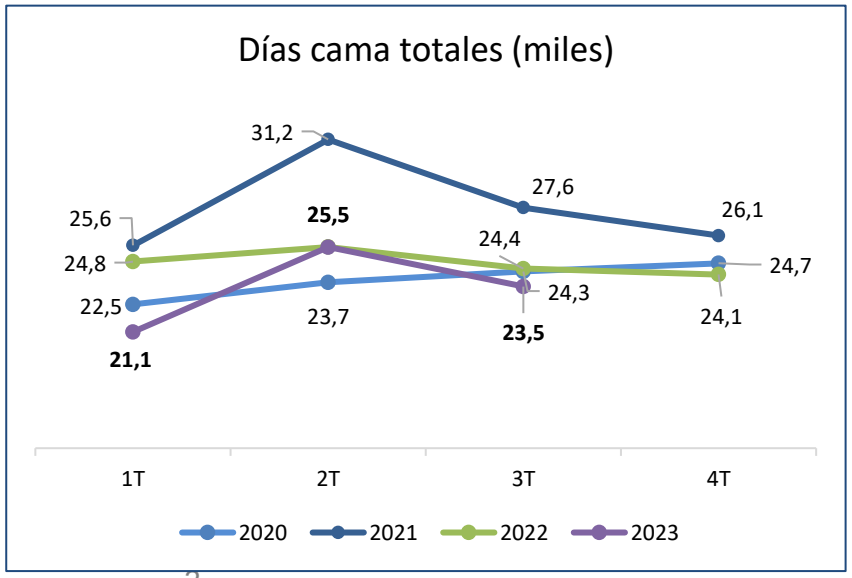
3er Trimestre muestra la **normalización de cirugías** después del backlog post-pandemia

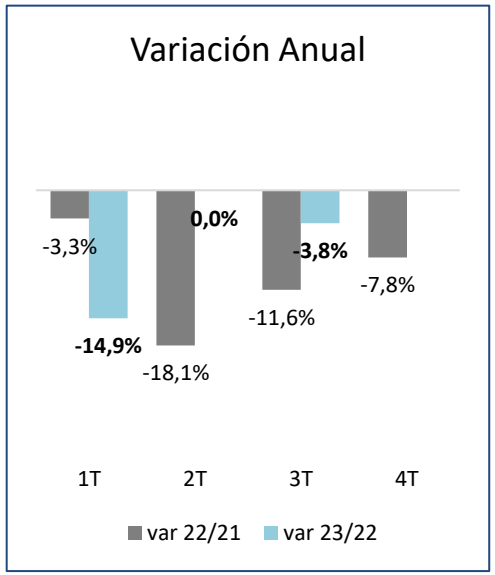
- Se **normalizan intervenciones** después de actividad postergada en pandemia disminuyendo ~7% en el 3T23, creciendo con respecto al 2T23
- Actividad quirúrgica de Maipú muestra **un aumento respecto al 2T23** representando un ~8% de Providencia en 3T23
- **Campaña comercial**, nuevos productos y gestión de presupuestos impulsan demanda





- **Días cama disminuyen** respecto al trimestre anterior por menor intensidad de campaña de invierno y efecto de septiembre
- Se mantiene tendencia de menor estadía y **mayor rotación de camas MQ,** junto con **disminución de camas UPC**





Resumen de Camas y Actividad a septiembre 2023, baja complejidad, apertura de Maipú y se observa un **crecimiento** en atenciones ambulatorias

Camas Instaladas Providencia (cierre)	**sept-23**	**sept-22**	**Var %**
Unidades Paciente Crítico	170	172	-1%
Baja complejidad	212	214	-1%
Total Camas (*)	**382**	**386**	**-1%**

Camas Instaladas Maipú (cierre)	**sept-23**	**sept-22**	**Var %**
Unidades Paciente Crítico	26	-	
Baja complejidad	22	-	
Total Camas (*)	**48**	**-**	

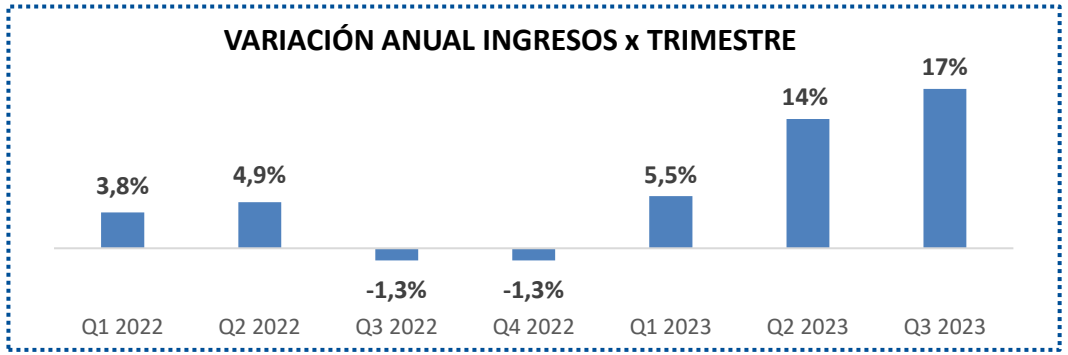
Actividad (miles)	**sept-23**	**sept-22**	**Var %**
Consultas Médicas	643	603	7%
Intervenciones Totales	24	26	-7%
Días Cama Totales (*)	70	75	-6%

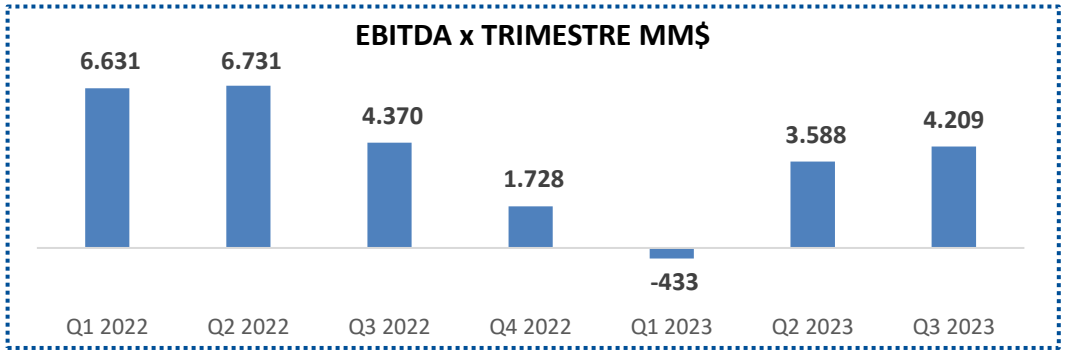
(*) No incluye sala cuna. Considera camas abiertas.

El 3T23 muestra un **17% de crecimiento** en ingresos, recuperación del EBITDA, muestra efectos plan de eficiencia pese a impacto de ISAPRES

Valores en $ MM	3er Trimestre 2023	3er Trimestre 2022	3er Trimestre var	Acumulado Septiembre 2023	Acumulado Septiembre 2022	Acumulado Septiembre var
Ingresos	**55.923**	**47.833**	**16,9%**	**160.849**	**143.395**	**12,2%**
Hospitalario	34.780	29.742	16,9%	98.579	90.346	9,1%
Ambulatorio	20.727	17.699	17,1%	61.073	51.909	17,7%
Otros	416	392	6,2%	1.197	1.140	5,0%
Gasto Operacional (incluye D&A)	**54.028**	**45.122**	**19,7%**	**160.375**	**130.437**	**23,0%**
EBITDA	**4.209**	**4.370**	**-3,7%**	**7.364**	**17.732**	**-58,5%**
Mg EBITDA %	*7,5%*	*9,1%*		*4,6%*	*12,4%*	
Resultado Operacional	**1.895**	**2.711**	**-30,1%**	**474**	**12.958**	**n.a.**
Resultado No Operacional	**-1.732**	**-375**	**n.a.**	**-4.684**	**773**	**n.a.**
Utilidad	**254**	**2.659**	**-90,4%**	**-1.614**	**13.189**	**n.a.**
Ingreso Hospitalario / Día cama ($miles)	***1.482***	***1.219***	***22%***	***1.407***	***1.209***	***16%***
Ingreso Ambulatorio / Consulta ($miles)	***95***	***87***	***8%***	***95***	***86***	***10%***

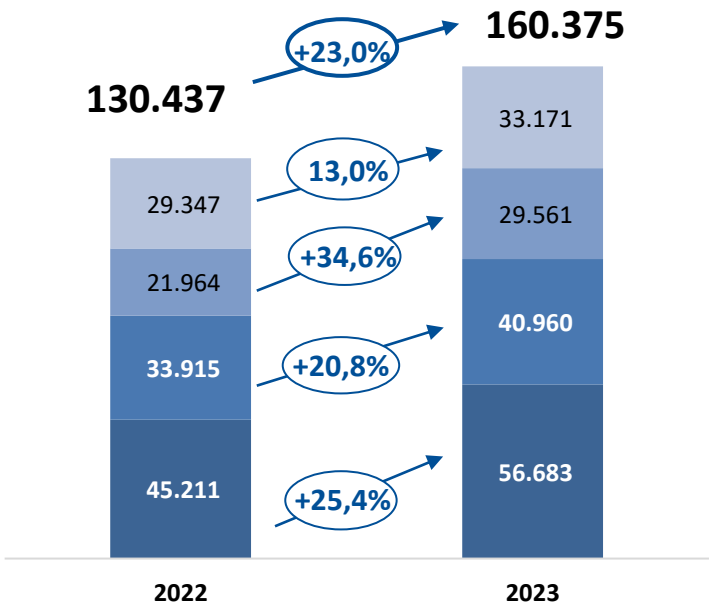
- *Recuperación en días cama con mayor ingreso medio*
- *Actividad ambulatoria apalancado en Maipú con incremento en ingreso medio*
- *Costos de Operación Maipú, IPC, Indemnizaciones, Leyes Laborales y otros*
- *EBITDA negativo sucursal Maipú por inicio de operaciones con mejora importante en el 3T23*
- *Depreciación nueva clínica*
- *Gastos Financieros, normalización resultados Bionet*





Nueva clínica Maipú, crecimiento de **actividad ambulatoria y alza de IPC** explican mayores **costos,** compensada parcialmente por **planes de eficiencia** en curso

Total Gastos Operacionales
($MM corrientes)

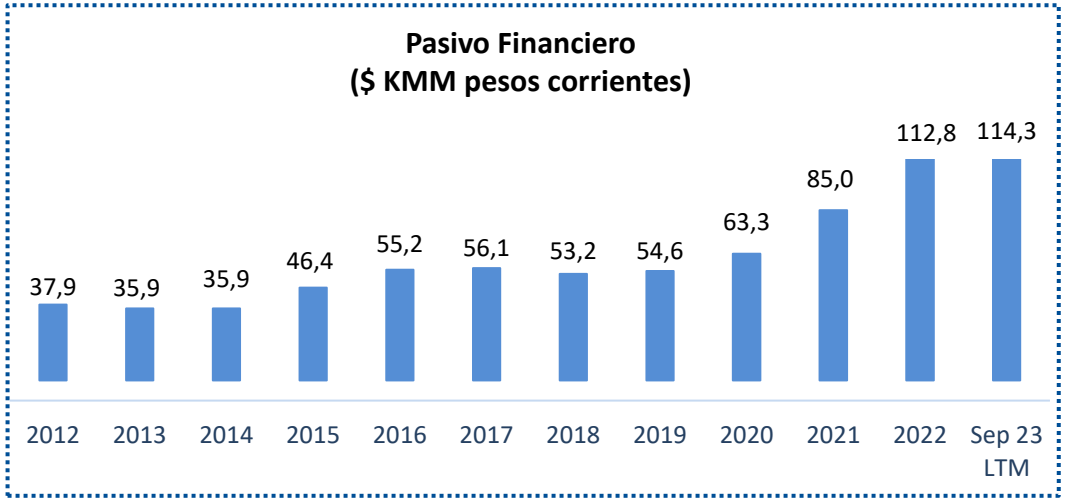


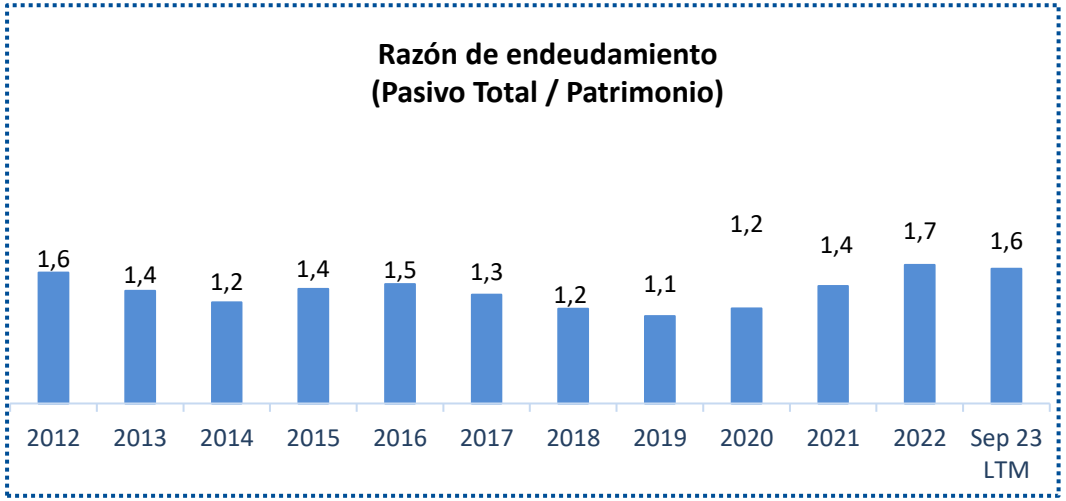
Tipo de Gasto/Costo	*Comentario*
Costos Variables	▪ *Reducción de costo Laboratorio y Medicamentos e Insumos por cambio de mix de pacientes y menor actividad camas UPC, actualización tasa incobrables*
Costos Fijos	▪ *Operación Maipú, Mantenimiento, Call Center, Sistemas, Marketing, IPC*
Rem & Part Médicas	▪ *Nuevos médicos para sucursal Maipú, crecimiento participaciones por actividad ambulatoria, mayor precio prestaciones, IPC, Plan de reducción de participaciones*
Remuneraciones	▪ *Mayor dotación por sucursal Maipú, Negociaciones Colectivas, IPC (~12%), Laborales/Descanso Compensatorio, Indemnizaciones*

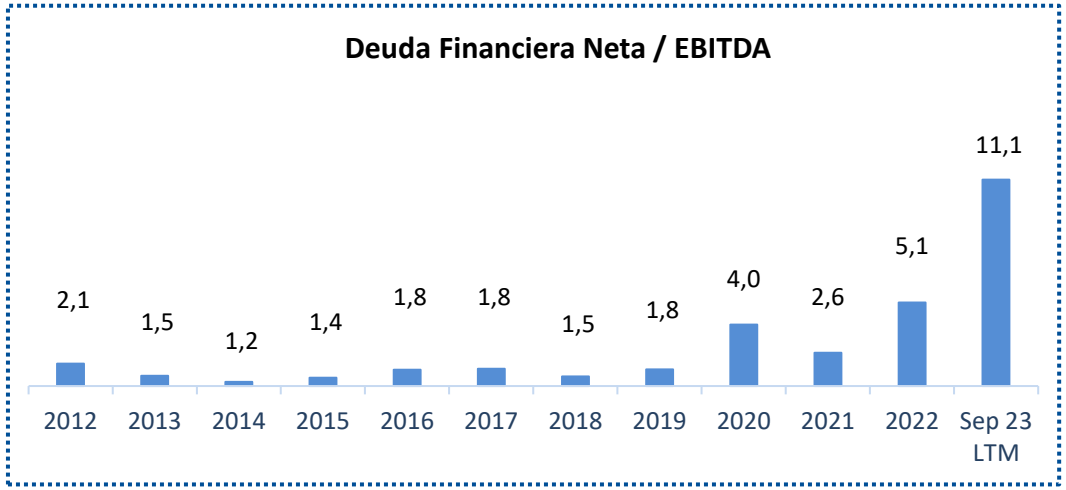
Plan de Eficiencia:
(i) Personal, (ii) Participaciones Médicas, (iii) Negociación de Contratos,
(iv) Externalización, (v) Automatización y Control de Procesos, (vi) Gastos Generales

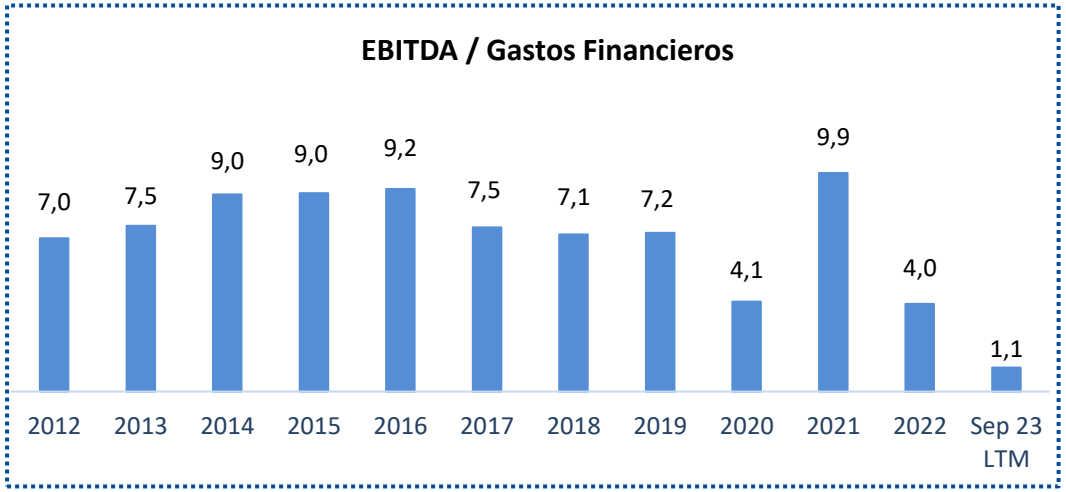
Nota:
Costos Variables: Medicamentos e Insumos, Servicios Externos, Servicios Básicos, Incobrables
Costos Fijos: Mantención, Otros Explotación, Depreciación, Gastos de Administración

Indicadores financieros reflejan deuda para la construcción de **INDISA Maipú** cuya generación de flujo positivo se inicia durante 2023









***6,0** considerando EBITDA 3T23 x 4*

***1,8** considerando 3T23*

Contenido

- Resultados a septiembre 2023
- Red INDISA / Clínica MAIPU
- Visión 2023-24

Clínica INDISA se consolida como la **2ª Red Hospitalaria** privada más importante de la Región Metropolitana

AV. SANTA MARÍA 1810, PROVIDENCIA
Clínica INDISA Providencia

LOS CONQUISTADORES 1926, PROVIDENCIA
Centro Médico Los Conquistadores

LOS ESPAÑOLES 1855, PROVIDENCIA
Centro Médico Los Españoles

AV. AMÉRICO VESPUCIO 1077, MAIPÚ
Clínica INDISA Maipú

BioNet
Laboratorio Clínico / Toma de Muestras

Concentración de beneficiarios de Isapre en Santiago y prestadores privados de salud (año 2018)

	Red INDISA	Providencia	Maipú (Etapa 1)
Camas Totales	**608**	444	164
Pabellones Quirúrgicos	**26**	18	8
Boxes Consultas	**229**	188	41
Boxes Urgencia	**72**	45	27
M² Totales	**~138.000**	~95.000	~43.000
Tomas muestra BIONET	**13 RM** (~70 total)		

Notas:
(1) Camas Totales incluye Sala Cuna
(2) Incluye Pabellón Central y Pabellones Maternidad. No incluye SAIP
(3) Incluye m2 de uso clínico, administrativo y estacionamientos
(4) BIONET: Indisa tiene el 50% de la propiedad. Considera tomas de muestra en la RM, no incluye INDISA ni ACHS

Fortalecimiento de alianza con **Metlife** nos permite lanzar el **primer seguro** con mismas coberturas para ISAPRE / FONASA

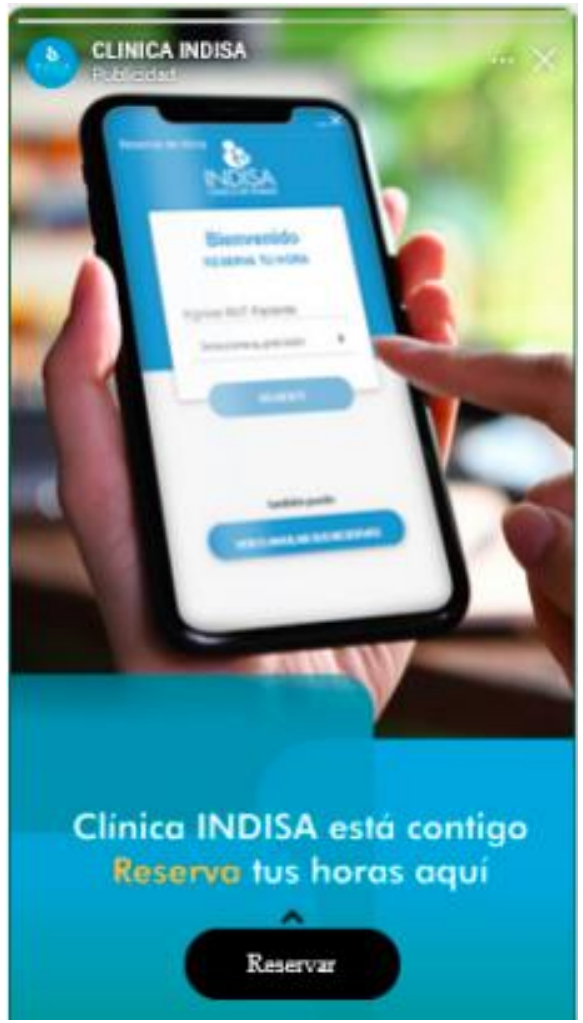
MetLife

MetLife y Clínica INDISA relanzan seguro con 100% de cobertura para pacientes de ISAPRE y FONASA

El seguro entrega cobertura frente a gastos por enfermedades y accidentes de alto costo, cuenta con un capital de UF 37.000, no posee copago mínimo y entrega beneficios únicos a sus usuarios.

Manuel Serra - Gerente General Clínica INDISA **Gregorio Ruiz-Esquide** - Gerente General MetLife

Campañas de marketing con foco en **Maipú y nueva oferta quirúrgica**



Contenido

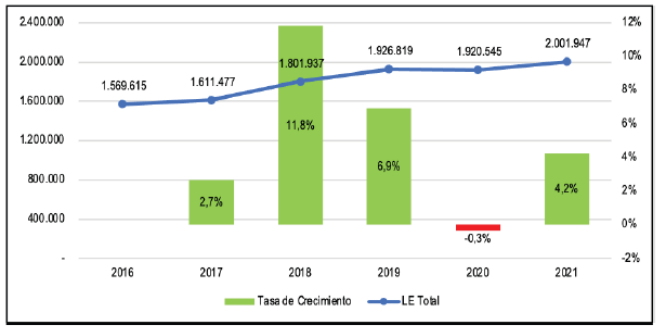
- Resultados a septiembre 2023
- Red INDISA / Clínica MAIPU
- Visión 2023-24

Es necesaria una **complementariedad púbico-privada**, sistema público **no tiene la capacidad suficiente y no es eficiente**

Listas de espera FONASA

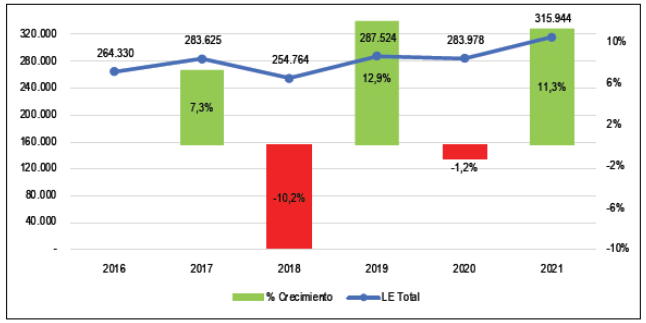
>2 MM de consultas y >300 mil cirugías

Gráfico 1. Lista de espera no GES de consulta nueva de especialidad, según cantidad total y tasa de crecimiento, 2016-2021 (a diciembre de cada año).



Fuente: Elaboración propia en base a Glosa 06, Ley de Presupuestos N°21.289, Ministerio de Salud

Gráfico 7. Lista de espera no GES de intervenciones quirúrgicas, según cantidad total y tasa de crecimiento, 2016-2021 (a diciembre de cada año).



Fuente: Elaboración propia en base a Glosa 06, Ley de Presupuestos N°21.289, Ministerio de Salud

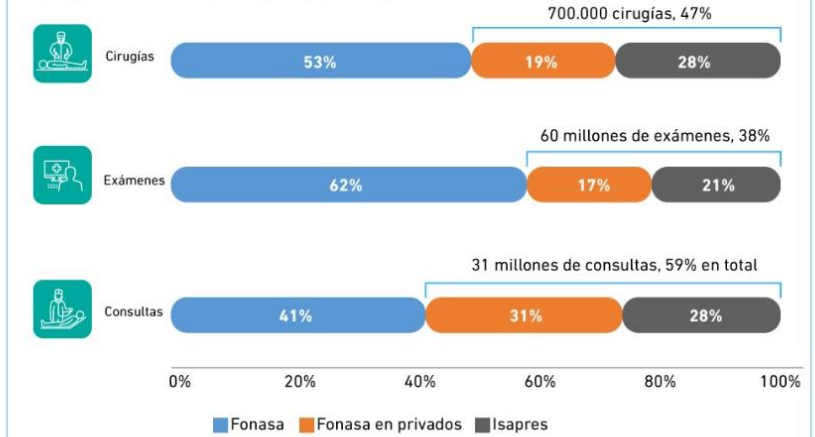
Para mejorar el acceso a la Salud en Chile hay que entender bien los roles de cada participante

Los prestadores privados de Salud no atienden sólo a pacientes Isapre.

Atienden a más 10.000.000
de personas y hacen casi la mitad de las prestaciones,

Gracias a la gestión e inversión privada.

Lo que hace la Salud Privada en Chile



200 Clínicas

900 Centros Médicos

1.000 laboratorios

Hoy cumplen una labor vital en la solución de los problemas de salud en todos los rincones del país.

Fuente: "Dimensionamiento del Sector Privado en Chile, 2018" elaborado sobre información Minsal, Fonasa y Superintendencia de salud. Clínicas de Chile. No incluye APS

www.indisa.cl/inversionistas/inicio/